

Manifiesto sobre Software para Bibliotecas

Derechos del Bibliotecario

- Tengo el derecho de saber lo que existe ahora y cuál es la potencialidad futura
- Tengo derecho a usar aquello de lo que soy dueño
- Tengo derecho a la API (Application Program Interface) si he de ser dueño del producto. Se trata de una forma estructurada de que una aplicación se comunique con otra. Es decir que se debe proveer la posibilidad de que un programa de software envíe una consulta estructurada a otra aplicación y que reciba una respuesta estructurada. Sin costo adicional.
- Tengo derecho a documentación completa y correcta.
- Tengo derecho a mis propios datos. Recuperar no solamente mis registros, sino además los datos de uso, porque esa información será incrementalmente importante para gestionar mi colección y los servicios.
- Tengo derecho a tener acceso de sólo lectura de mi base de datos.
- Tengo derecho a que las cosas simples no sean complicadas innecesariamente
- Tengo derecho a saber cuál es el camino de desarrollo y los plazos de un producto que he adoptado
- Tengo derecho a llevar mis consultas técnicas a profesionales capaces de entenderlas y responderlas
- Tengo derecho a no ser un testeador beta involuntario
- Tengo derecho a que mi tarea de personalizaciones locales y parámetros del sistema sean preservados a través de todas las actualizaciones.

Responsabilidades del Bibliotecario

- Tengo la responsabilidad de conocer las necesidades de mis usuarios
- Tengo la responsabilidad de colocar las necesidades de los usuarios por delante de mis necesidades
- Tengo la responsabilidad de comunicar mis necesidades clara y específicamente
- Tengo la responsabilidad de verificar que los pedidos de mejoras que hago corresponden a lo que verdaderamente deseo.
- Tengo la responsabilidad de asignar las prioridades de mejoras con equidad. No todos los pedidos pueden tener la más alta prioridad.
- Tengo la responsabilidad de darme cuenta de que no soy especial. Por lo tanto debo tratar de llegar a un acuerdo sobre cómo hacer las mismas cosas de manera tal que podamos minimizar la inversión que necesitamos hacer en programación.
- Tengo la responsabilidad de seleccionar software utilizando un proceso justo y razonable. – Específicamente, deberíamos encontrar la forma de eliminar un proceso de licitación sin perder transparencia.
- Tengo la responsabilidad de informar errores reproducibles de manera tal que sea sencillo reproducirlos.
- Tengo la responsabilidad de informar los errores no reproducibles con todo el detalle posible.
- Tengo la responsabilidad de no aceptar fácilmente cualquier ajuste de los parámetros de inicio.

Responsabilidades compartidas con los proveedores / desarrolladores

- Compartimos la responsabilidad de comenzar de una postura de mutuo respeto.
- Compartimos la responsabilidad de comunicarnos bien.
- Compartimos la responsabilidad de establecer y mantener un proceso racional de mejoras.
- Compartimos la responsabilidad de mantener a las necesidades de los usuarios finales como las de mayor prioridad.
- Compartimos la responsabilidad de disfrutar y divertirnos – Nadie se muere en una biblioteca. Tengamos una sana perspectiva.

*Roy Tennant, con aportes de Thomas Dowling and Carl Grant
2007 CODI Conference in Pittsburgh, PA, 8 November 2007.
CODI – Customers of Dynix, Inc.*

Consumer Rights

- **I have a right to know what exists *now* and what is potential future functionality.** — Marketing materials may tout a new product or a new version of a product, but I have a right to know what I will receive if I buy the product today.
- **I have a right to use what I buy.** — For example, it should not cost extra to create another index of my data.
- **I have a right to the API if I've bought the product.** — An application program interface (API) is simply a structured way for one application to communicate with another. In other words, the ability of a software program to send a structured query to another application and receive a structured response. Using the API for a product I've bought should not incur an additional charge.
- **I have a right to complete and accurate documentation.**
- **I have a right to my data.** — This includes the ability to bring forward not just my records, but also usage data (for example, how many times a book was checked out), since such information will be increasingly important for relevance ranking and other purposes.
- **I have a right to have read-only access to the database.** — There are many good reasons why customers should be blocked from writing directly to an underlying database, but there are none for being able to only read from the database.
- **I have a right to not have simple things needlessly complicated.**
- **I have a right to know the development path and timeline for a product I have purchased.**
- **I have a right to take technical questions to staff capable of understanding and answering them.**
- **I have a right to not be an involuntary beta tester.**
- **I have a right to have my work on local customizations and settings preserved across upgrades.**

Consumer Responsibilities

- **I have a responsibility to know the needs of my users.**
- **I have a responsibility to put the needs of my users before my own.**
- **I have a responsibility to communicate my needs clearly and specifically.**
- **I have a responsibility to verify that the enhancement requests I make are really what I want.**
- **I have a responsibility to assign enhancement priorities fairly.** — Not every enhancement request can be top priority.
- **I have a responsibility to realize I'm not special.** — Therefore we should try to come to agreement on how to do the same things so we can minimize the investment in writing software to help us do it.
- **I have a responsibility to select software using a fair and reasonable process.** — Specifically, can we all agree to stop the pain of the RFP process? Please?

- **I have a responsibility to report reproducible bugs in a way as to facilitate reproducing them.**
- **I have a responsibility to report irreproducible bugs with as much detail as I can provide.**
- **I have a responsibility to view any adjustments to default settings critically.**

Shared Responsibilities

- **We share a responsibility to begin from a position of mutual respect.** — Only after a party makes an ass of themselves should we be free to make disparaging comments about them.
- **We share a responsibility to communicate well.**
- **We share a responsibility to establish and maintain a rational enhancement process.**
- **We share a responsibility to keep the needs of the end-user paramount.**
- **We share a responsibility to lighten up and have fun!** — I mean, no one dies in libraries. Let's get some perspective.

Note: Substantial contributions to this manifesto were made by Thomas Dowling and Carl Grant. This was first made public at the 2007 CODI Conference in Pittsburgh, PA, 8 November 2007.